

# Dell Command | Configure

## Guida all'installazione della versione 3.2



# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

-  **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

# Sommario

<b>1 Introduzione.....</b>	<b>5</b>
Accesso al programma di installazione di Dell Command   Configure .....	5
Prerequisiti di installazione.....	5
Prerequisiti di installazione per Windows.....	5
Prerequisiti di installazione per Linux.....	5
Sistemi operativi supportati.....	6
Informazioni importanti per i sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows.....	6
Installazione dell'HAPI nei sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows.....	7
Disinstallazione dell'HAPI dai sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows.....	7
<b>2 Disinstallazione di Dell Command   Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows.....</b>	<b>8</b>
Installazione Dell Command   Configure mediante un DUP.....	8
Installazione di Dell Command   Configure utilizzando il file MSI.....	8
Esecuzione dell'installazione guidata.....	9
Installazione di Dell Command   Configure in modalità invisibile all'utente utilizzando il DUP.....	10
Installazione di Dell Command   Configure in modalità non interattiva usando il file MSI.....	10
Installazione nella cartella predefinita.....	10
Installazione in una cartella personalizzata.....	10
Installazione delle lingue supportate.....	10
<b>3 Installazione di Dell Command   Configure sui sistemi in cui è in esecuzione Linux.....</b>	<b>12</b>
Installazione di Dell Command   Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7.....	12
Installazione di Dell Command   Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 6.....	12
Installazione di Dell Command   Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop.....	13
Installazione di Dell Command   Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16.....	13
<b>4 Disinstallazione di Dell Command   Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows.....</b>	<b>14</b>
<b>5 Disinstallazione di Dell Command   Configure sui sistemi in cui è in esecuzione Linux....</b>	<b>15</b>
Disinstallazione di Dell Command   Configure sui sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7.....	15
Disinstallazione di Dell Command   Configure sui sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 6.....	15
Disinstallazione di Dell Command   Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop.....	15
Disinstallazione di Dell Command   Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16.....	16
<b>6 Aggiornamento di Dell Command   Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows.....</b>	<b>17</b>
Aggiornamento Dell Command   Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows mediante l'utilizzo di un DUP.....	17
Aggiornamento di Dell Command   Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows utilizzando il file MSI.....	17



<b>7 Aggiornamento di Dell Command   Configure sui sistemi in cui è in esecuzione Linux.....</b>	<b>18</b>
Aggiornamento di Dell Command   Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7.....	18
Aggiornamento di Dell Command   Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 6 .....	18
Aggiornamento di Dell Command   Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop.....	18
Aggiornamento di Dell Command   Configure usando il pacchetto Snap.....	19
<b>8 Dell Command   Configure per Microsoft Windows PE.....</b>	<b>20</b>
Creazione di un'immagine avviabile di un ambiente di preinstallazione mediante Microsoft Windows PE 4.0, 5.0 e 10.0....	20
Integrazione Dell Command   Configure della struttura di directory in un file ISO mediante Microsoft Windows PE 10.0.....	20
Integrazione Dell Command   Configure della struttura di directory in un file ISO mediante Microsoft Windows PE 5.0.....	21
Integrazione Dell Command   Configure della struttura di directory in un file ISO mediante Microsoft Windows PE 4.0.....	21
Creazione di un'immagine avviabile dell'ambiente di preinstallazione mediante Microsoft Windows PE 2.0 e 3.0.....	22
Integrazione Dell Command   Configure della struttura di directory in un file ISO mediante Microsoft Windows PE 3.0.....	22
Integrazione Dell Command   Configure della struttura di directory in un file WIM mediante Microsoft Windows PE 2.0.....	23
<b>9 Riferimenti.....</b>	<b>25</b>
Accesso ai documenti dal sito di supporto Dell EMC.....	25



# Introduzione

Dell Command | Configure è un'applicazione software in pacchetto che offre la funzionalità di configurazione del BIOS alle piattaforme business-client. Configurare i sistemi client utilizzando uno o due metodi: utilizzando l'interfaccia utente grafica (GUI) o l'interfaccia della riga di comando (CLI). Questa guida fornisce le istruzioni per installare Dell Command | Configure . Dell Command | Configure supporta quanto segue Microsoft Windows e Linux sistemi operativi: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10, Windows Preinstallation Environment (Windows PE), Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 7, Ubuntu Desktop e Ubuntu 16.04, 16 core.

 **N.B.:** Dell Command | Configure era precedentemente noto come Dell Client Configuration Toolkit (CCTK). Dopo la versione 2.2.1, CCTK è stato ridenominato Dell Command | Configure.

## Accesso al programma di installazione di Dell Command | Configure

Il file di installazione di Dell Command | Configure è disponibile come Dell Update Package (DUP, Pacchetto di aggiornamento Dell) all'indirizzo [dell.com/support](http://dell.com/support). Per scaricare il DUP:

1. Andare al sito [dell.com/support](http://dell.com/support), quindi alla pagina **Drivers and Downloads** (Driver e download).
2. Selezionare il sistema client.
3. Selezionare il sistema operativo, quindi selezionare **Systems Management** (Gestione dei sistemi) come categoria.
4. Selezionare **Dell Command | Configure** dalle opzioni, quindi fare clic su **Download** (Scarica).

## Prerequisiti di installazione

I prerequisiti per i sistemi in cui sono in esecuzione i sistemi operativi Microsoft Windows e Linux:

### Prerequisiti di installazione per Windows

- Il file di installazione di Dell Command | Configure , **Dell-Command-Configure\_<SWB>\_WIN\_3.2.1.<build number>\_A00.EXE** è disponibile all'indirizzo [dell.com/support](http://dell.com/support).
- Workstation con sistema operativo Microsoft Windows supportato.
- Privilegi di amministratore nel sistema per installare Dell Command | Configure .
- Microsoft .NET 4.0 per installare ed eseguire la GUI.

 **N.B.:** Selezionare Microsoft .NET Framework 4.0 o versioni successive sulla schermata Attiva o disattiva funzionalità di Windows nei sistemi in cui sono in esecuzione sistemi operativi Windows 7 o versioni successive.

### Prerequisiti di installazione per Linux

Il file di installazione di Dell Command | Configure , **command\_configure-linux-3.2.1-<build number>.tar.gz** è disponibile alla pagina: [dell.com/support](http://dell.com/support) per RHEL e Ubuntu Desktop.

- Red Hat Package Manager (RPM)/Debiani forniti nel file di installazione di Dell Command | Configure .

 **N.B.:**

- Se si è scaricato il pacchetto per RHEL, i RPM sono ivi disponibili.
- Se si è scaricato il pacchetto per Ubuntu Desktop, i Debiani sono ivi disponibili.



- Privilegi di accesso root.

Il file di installazione di Dell Command | Configure è disponibile nel **Canonical store** per Ubuntu Core 16.

- Versione 2.23 o successiva del pacchetto Snap.
- Privilegi di accesso root.

## Sistemi operativi supportati

Dell Command | Configure supporta i seguenti sistemi operativi:

- Microsoft Windows 10 Core (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 10 Pro (64 bit)
- Microsoft Windows 10 Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 8.1 Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 8.1 Professional (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 8 Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 8 Professional (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 7 Professional SP1 (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 7 Professional (64 bit)
- Microsoft Windows 7 Embedded Standard (64-bit)
- Microsoft Windows 7 Ultimate SP1 (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 10 (32 bit e 64 bit) e (Windows PE 10.0)
- Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2016
- Windows 10 Pre-installation Environment (64 bit) (Windows PE 10.0)
- Windows 8,1 Preinstallation Environment (32 bit e 64 bit) (Windows PE 5.0)
- Windows 8 Preinstallation Environment (32 bit e 64 bit) (Windows PE 4.0)
- Windows 7 SP1 Pre-installation Environment (64 bit) (Windows PE 3.1)
- Windows 7 Pre-installation Environment (64 bit) (Windows PE 3.0)
- Red Hat Enterprise Linux 7.0 versione client (64 bit) per workstation Dell Precision
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 versione client 6.0 (64 bit) per workstation Dell Precision
- Red Hat Enterprise Linux Client 6.2 versione client (64 bit) per workstation Dell Precision
- Ubuntu Desktop 16.04 LTS (64 bit)
- Ubuntu Core 16 (64 bit)

## Informazioni importanti per i sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows

Gli scenari comuni per l'installazione dell'Hardware Application Programming Interface (HAPI) includono:

- Se si è installato solo la CLI Dell Command | Configure , è necessario installare anche la versione 8.2 dell'HAPI sul sistema.
- Se l'HAPI non è installata sul sistema, quando si esegue un comando di Dell Command | Configure , l'HAPI viene installata automaticamente. Dopo la configurazione dell'opzione, l'HAPI viene disinstallata.
- Se si eseguono frequentemente comandi di Dell Command | Configure , installare l'HAPI prima di eseguire i comandi di Dell Command | Configure per migliorare le prestazioni.

Collegamenti correlati:

- [Installazione dell'HAPI nei sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows](#)
- [Disinstallazione dell'HAPI dai sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows](#)

## Installazione dell'HAPI nei sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows

1. Individuare la directory dell'HAPI:
  - Per i sistemi a 32 bit: **C:\Program Files\Dell\Command Configure\x86**
  - Per i sistemi a 64 bit: **C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure\x86\_64**
2. Eseguire il file **HAPIInstall.bat**.

La schermata del prompt dei comandi viene visualizzata per breve tempo, quindi si chiude.

## Disinstallazione dell'HAPI dai sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows



1. Individuare la directory dell'HAPI:
  - Per i sistemi a 32 bit: **C:\Program Files\Dell\Command Configure\x86**
  - Per i sistemi a 64 bit: **C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure\x86\_64**
2. Eseguire il file **HAPIUninstall.bat**.

La schermata del prompt dei comandi viene visualizzata per breve tempo, quindi si chiude.



# Disinstallazione di Dell Command | Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows

È possibile installare Dell Command | Configure dal Pacchetto di aggiornamento Dell (DUP) utilizzando la GUI oppure eseguire un'installazione invisibile all'utente e non assistita. È possibile eseguire entrambi i tipi di installazione usando il DUP o un file .MSI.

-  **N.B.: Microsoft .NET 4.0 o versione successiva deve essere installato sul sistema client per l'installazione Dell Command | Configure mediante l'uso della GUI.**
-  **N.B.: Se il Controllo account utente (UAC) è abilitato nei sistemi Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10, non è possibile installare Dell Command | Configure in modalità invisibile all'utente.**

Collegamenti correlati:

- [Installazione di Dell Command | Configure mediante il DUP](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure in modalità invisibile all'utente utilizzando il DUP](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure mediante il file .MSI](#)
- [Installazione invisibile all'utente di Dell Command | Configure nella cartella predefinita usando il file .MSI](#)
- [Installazione invisibile all'utente di Dell Command | Configure in una cartella personalizzata usando il file .MSI](#)

## Installazione Dell Command | Configure mediante un DUP

Per eseguire l'installazione Dell Command | Configure utilizzando il pacchetto di aggiornamento Dell (DUP), effettuare le seguenti operazioni:

1. Fare doppio clic sul DUP scaricato, fare clic su **Yes (Sì)** e quindi fare clic su **INSTALL (INSTALLA)**.  
Viene Dell Command | Configure visualizzata l'installazione guidata.
2. Eseguire l'installazione guidata.  
Per maggiori informazioni, consultare [Esecuzione dell'installazione guidata](#).

## Installazione di Dell Command | Configure utilizzando il file MSI

Per eseguire l'installazione Dell Command | Configure mediante il file MSI, effettuare le seguenti operazioni:

1. Fare doppio clic sul pacchetto di aggiornamento Dell (DUP) scaricato e fare clic su **Yes (Sì)**.
2. Fare clic su **ESTRAI**.  
Viene visualizzata la finestra **Sfoggia per cartella**.
3. Specificare una posizione della cartella nel sistema o creare una cartella in cui si desidera estrarre i file, quindi fare clic su **OK**.
4. Per visualizzare i file estratti, fare clic su **Visualizza cartella**.  
La cartella contiene i seguenti file:
  - 1028.mst
  - 1031.mst
  - 1034.mst

- 1036.mst
- 1040.mst
- 1041.mst
- 1043.mst
- 2052.mst
- 3076.mst
- Command\_Configure.msi
- mup.xml
- package.xml

5. Per accedere all'installazione guidata di Dell Command | Configure , fare doppio clic su **Command\_Configure.msi**.
6. Eseguire l'installazione guidata.

Per maggiori informazioni, consultare [Esecuzione dell'installazione guidata](#).

Dopo l'installazione di Dell Command | Configure , è possibile utilizzare la GUI o la CLI per configurare i sistemi client. Per maggiori informazioni sulla configurazione dei sistemi, consultare i seguenti documenti all'indirizzo **dell.com/dellclientcommandsuite manuals**:

- *Guida di riferimento all'interfaccia della riga di comando di Dell Command | Configure*
- *Guida dell'utente di Dell Command | Configure*

## Esecuzione dell'installazione guidata

1. Individuare la cartella in cui è stato estratto il file **Command\_Configure.msi**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file .MSI o sul DUP, quindi fare clic su **Esegui come amministratore**. Viene visualizzata l'installazione guidata.
3. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Contratto di licenza**.
4. Leggere il contratto di licenza e fare clic su **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Informazioni sul cliente**.
5. Digitare il nome utente e l'organizzazione, selezionare una delle seguenti opzioni, quindi fare clic su **Avanti**.
  - Per selezionare più utenti **Chiunque utilizzi il computer (tutti gli utenti)**.
  - Per un singolo utente selezionare **Solo per me (Dell Computer Corporation)**.

Viene visualizzata la schermata Installazione personalizzata.

6. Fare clic su **Avanti** per installare CLI e GUI di Dell Command | Configure nella directory predefinita. Le directory di installazione predefinite di Dell Command | Configure sono:
  - Per il sistema a 32 bit: C:\Program Files\Dell\Command Configure
  - Per il sistema a 64 bit: C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure

 **N.B.: Fare clic su Modifica per installare Dell Command | Configure in una directory specificata.**

Viene visualizzata la schermata **Installazione del programma**.

7. Fare clic su **SI**. Viene visualizzata la schermata **Installazione di Dell Command | Configure** . Al termine dell'installazione, viene visualizzata la schermata di completamento dell'installazione guidata.
8. Fare clic su **Fine**. Se la GUI di Dell Command | Configure viene installata correttamente, nel desktop viene visualizzato il collegamento per la GUI.

# Installazione di Dell Command | Configure in modalità invisibile all'utente utilizzando il DUP

Eseguire i seguenti passaggi per installare Dell Command | Configure in modalità invisibile all'utente:

1. Individuare la cartella in cui è stato scaricato il pacchetto di aggiornamento Dell (DUP), quindi aprire il prompt dei comandi.
2. Eseguire il comando seguente: `Dell-Command-Configure_<SWB>_WIN_3.2.1.<build number>_A00.EXE`.



**N.B.:** Per ulteriori informazioni sull'uso dei comandi, digitare il seguente comando: `Dell-Command-Configure_<SWB>_WIN_3.2.1.<build number>_A00.EXE`.

# Installazione di Dell Command | Configure in modalità non interattiva usando il file MSI

Dell Command | Configure può essere installato in modalità non interattiva nella cartella predefinita o in una cartella personalizzata.

- [Installazione nella cartella predefinita](#)
- [Installazione in una cartella personalizzata](#)

## Installazione nella cartella predefinita

1. Individuare la cartella in cui è stato estratto il programma di installazione di Dell Command | Configure Installazione dal pacchetto di aggiornamento Dell (DUP).
2. Eseguire il comando seguente: `msiexec.exe /i Command_Configure.msi /qn`

L'architettura di Dell Command | Configure sono installati in maniera invisibile all'utente nelle seguenti posizioni:

- Per i sistemi a 32 bit, **C:\Program Files\Dell\Command Configure**
- Per sistemi a 64 bit: **C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure**

## Installazione in una cartella personalizzata

Per specificare una directory di installazione personalizzata:

Eseguire il comando seguente: `msiexec /i Command_Configure.msi INSTALLDIR=<destination>/ qn` where **<destination>** nella directory personalizzata. L' **INSTALLDIR** deve essere in maiuscolo.

Per esempio `msiexec /i Command_Configure.msi INSTALLDIR=c:\destination /qn`

## Installazione delle lingue supportate

Per eseguire l'installazione invisibile all'utente e automatica con le lingue supportate, eseguire il comando seguente: `msiexec /i Command_Configure_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst`

Per specificare la lingua di installazione, utilizzare l'opzione a riga di comando `TRANSFORMS= <language ID> .mst`, dove *<language ID>* (ID lingua), è una delle seguenti:

- 1028 – Chinese Taiwan
- 1031 – German
- 1033 – English
- 1034 – Spanish
- 1036 – French
- 1040 – Italian
- 1041 – Japanese
- 1043 – Dutch
- 2052 – Simplified Chinese

· 3076 – Chinese Hongkong



# Installazione di Dell Command | Configure sui sistemi in cui è in esecuzione Linux

 **N.B.:** La GUI di Dell Command | Configure non è supportata nei sistemi in cui è in esecuzione il sistema operativo Linux.

1. Da [dell.com/support](https://dell.com/support) scaricare il file `command_configure-linux-3.2.1-<buildnum>.tar.gz`.
2. Decomprimere il file utilizzando il seguente comando: `tar -zxvf command_configure-linux-3.2.1-<buildnum>.tar.gz`

**3.  N.B.:**

- Se si è scaricato il pacchetto per RHEL, i RPM sono ivi disponibili.
- Se si è scaricato il pacchetto per Ubuntu Desktop, i Debians sono ivi disponibili.

Installare i RPM/Debians nel pacchetto.

Il percorso di installazione predefinito è `/opt/dell/dcc`.

Collegamenti correlati:

- [Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 6](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16](#)

## Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7

Per installare Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7 utilizzando gli RPM a 64 bit, decomprimere il file ed eseguire i comandi nell'ordine seguente:

1. `command_configure-linux-3.2.1-<build number>.tar.gz`
2. `srvadmin-hapi-8.2.0-1650.7979.el7.x86_64.rpm`
3. `command_configure-linux-3.2.1-<build number>.el7.x86_64.rpm`

Il percorso di installazione predefinito è `/opt/dell/dcc`.

## Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 6

Per installare Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 6 usando gli RPM a 64 bit, decomprimere il file ed eseguire i comandi nell'ordine seguente:

1. `command_configure-linux-3.2.1-<build number>.tar.gz`
2. `command_configure-linux-3.2.1-<build number>.el6.x86_64.rpm`

Il percorso di installazione predefinito è `/opt/dell/dcc`.

3. `srvadmin-hapi-8.2.0-1650.7979.el6.x86_64.rpm`

## Installazione di Dell Command | Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop

È possibile installare Dell Command | Configure nei sistemi che utilizzano il sistema operativo Ubuntu Desktop mediante il pacchetto Deb scaricato dal sito [dell.com/support](https://dell.com/support). Consultare [Accesso al programma di installazione Dell Command | Configure](#).

1. Da [dell.com/support](https://dell.com/support) scaricare **command\_configure-linux-3.2.1-<build number>.tar.gz**.
2. Decomprimere il file utilizzando il seguente comando:  
`command_configure-linux-3.2.1-<build number>.x64.tar.gz`
3. **command\_configure-linux-3.2.0-<build number>.tar.gz** contiene i seguenti pacchetti da installare nel seguente ordine:
  - a. `srvadmin-hapi_8.3.0-1_amd64.deb`
  - b. `command_configure-linux-3.2.1-<build number>.x64.deb`.
4. Per installare l'HAPI, eseguire il seguente comando:  
`dpkg -i srvadmin-hapi_8.3.0-1_amd64.deb`

 **N.B.: Se l'installazione non riesce a causa di problemi di dipendenze, eseguire il comando seguente per installare tutti i pacchetti dipendenti dal repository di Ubuntu:**

```
apt-get -f install
```

5. Per installare Dell Command | Configure, eseguire  
`dpkg -i command_configure-linux-3.2.1-<build number>.x64.deb`

Il percorso di installazione predefinito è `/opt/dell/dcc`.

## Installazione di Dell Command | Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16

Per installare Dell Command | Configure nei sistemi da Dell Canonical store usando un pacchetto Snap:

1. accedere al sistema Gateway.  
Nome utente/password predefiniti: admin/admin
2. Eseguire il comando seguente:  
`snap install dcc`



# Disinstallazione di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows

Eeguire la seguente procedura:

- Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Programmi e funzionalità**. Selezionare **Dell Command | Configure**, quindi fare clic su **Disinstalla**.

# Disinstallazione di Dell Command | Configure sui sistemi in cui è in esecuzione Linux

Per disinstallare Dell Command | Configure sui sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7 o 6, è necessario eseguire diversi RPM.

Collegamenti correlati:

- [Disinstallazione di Dell Command | Configure sui sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Configure sui sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 6](#)
- [Installazione di Dell Command | Configure nei sistemi che eseguono Ubuntu Desktop 16.04](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16](#)

 **N.B.: Le operazioni di disinstallazione e aggiornamento di Dell Command | Configure sui sistemi su cui sono in esecuzione i sistemi operativi Linux supportati lasciano cartelle e file vuoti sul sistema. Cartelle e file non hanno alcun impatto funzionale.**

## Disinstallazione di Dell Command | Configure sui sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7

Per disinstallare Dell Command | Configure sui sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7, eseguire i comandi nell'ordine seguente:

1. `rpm -e command_configure-linux-3.2.1-<build number>.e17.x86_64`
2. `rpm -e srvadmin-hapi-8.2.0-1650.7979.e17.x86_64`

## Disinstallazione di Dell Command | Configure sui sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 6

Per disinstallare Dell Command | Configure sui sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 6, eseguire i comandi nell'ordine seguente:

1. `rpm -e command_configure-linux-3.2.1-<buildnum>.e16.x86_64`
2. `rpm -e srvadmin-hapi-8.2.0-1650.7979.e16.x86_64`

## Disinstallazione di Dell Command | Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop

È possibile disinstallare Dell Command | Configure e i pacchetti dipendenti sui sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop 16.04 mediante un pacchetto Deb.





**N.B.: È necessario disinstallare Dell Command | Configure prima di disinstallare i pacchetti dipendenti.**

1. Per disinstallare Dell Command | Configure e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire il seguente comando:  
`dpkg --purge command-configure`
2. Per disinstallare l'HAPI e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire il seguente comando:  
`dpkg --purge srvadmin-hapi`
3. Per verificare che Dell Command | Configure sia disinstallato dal sistema, eseguire  
`dpkg -l | grep command-configure`

Se i dettagli di Dell Command | Configure non vengono visualizzati, la disinstallazione è andata a buon fine.



## **Disinstallazione di Dell Command | Configure nei sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Core 16**

Per disinstallare Dell Command | Configure dai sistemi che eseguono Ubuntu Core 16, eseguire il seguente comando:

```
snap remove dcc
```

# Aggiornamento di Dell Command | Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows

È possibile eseguire l'aggiornamento di Dell Command | Configure mediante un Pacchetto di aggiornamento Dell (DUP) o il file .MSI.

-  **N.B.: Microsoft .NET Framework 4 o versione successiva deve essere installato nel sistema client per garantire l'installazione della GUI di Dell Command | Configure .**
-  **N.B.: Se il Controllo account utente (UAC) di Microsoft Windows è abilitato nei sistemi Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10, non è possibile installare Dell Command | Configure in modalità invisibile all'utente.**

Collegamenti correlati:

- [Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows usando il DUP](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows utilizzando il file .MSI](#)

## Aggiornamento Dell Command | Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows mediante l'utilizzo di un DUP

Per eseguire l'aggiornamento di Dell Command | Configure (noto in precedenza come Dell Client Configuration Toolkit) a una versione successiva:

1. Fare doppio clic sul DUP scaricato e fare clic su **INSTALL (INSTALLA)**.  
È stata avviata l'installazione guidata di Dell Command | Configure .
2. Eseguire l'installazione guidata e seguire le istruzioni visualizzate.


## Aggiornamento di Dell Command | Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Microsoft Windows utilizzando il file MSI

Per piccoli aggiornamenti, come quello relativo a Dell Command | Configure (precedentemente Dell Client Configuration Toolkit), attenersi alle seguenti procedure:

1. Scaricare il file di installazione più recente, **Dell-Command-Configure\_<SWB>\_WIN\_3.2.1.<build number>\_A00.EXE** da [dell.com/support](http://dell.com/support).
2. Estrarre l'installazione:
  - Dalla cartella in cui sono stati estratti i file, fare doppio clic sul file **Command\_Configure.msi** oppure
  - Dal prompt dei comandi, individuare la directory in cui è stato estratto il file, quindi eseguire il seguente comando:  
`msiexec.exe /i Command_Configure.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=VOMUS`

Viene visualizzata la schermata dell'installazione guidata.

3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare eseguire l'aggiornamento.

-  **N.B.: Per un aggiornamento invisibile all'utente, eseguire il seguente comando: `msiexec.exe /i Command_Configure.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=VOMUS /qn`**



# Aggiornamento di Dell Command | Configure sui sistemi in cui è in esecuzione Linux

Per piccoli aggiornamenti, come quello relativo a Dell Command | Configure (precedentemente Dell Client Configuration Toolkit):

1. Da [dell.com/support](http://dell.com/support) scaricare il file **command\_configure-linux-3.2.1-<build number>.tar.gz** e salvarlo nel sistema.
2. Decomprimere il file utilizzando il seguente comando: `tar -zxvf command_configure-linux-3.2.1-<build number>.tar.gz`
3. Eseguire l'aggiornamento alla versione di Dell Command | Configure sul sistema.

 **N.B.: Disinstallazione e aggiornamento di Dell Command | Configure sui sistemi su cui sono in esecuzione i sistemi operativi Linux supportati lascia cartelle e file vuoti sul sistema. Cartelle e file non hanno alcun impatto funzionale.**

Collegamenti correlati:

- [Aggiornamento di Dell Command | Configure sui sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Configure sui sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 6](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop](#)

## Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 7

Per eseguire l'aggiornamento di Dell Command | Configure (in precedenza detto Dell Client Configuration Toolkit) dalla versione 3.0 a 3.1 nei sistemi RHEL 7 che utilizzano RPM, decomprimere il file ed eseguire i comandi nel seguente ordine:

1. `rpm -Uvh --nodeps srvadmin-hapi-8.2.0-1650.7979.e17.x86_64.rpm`
2. `rpm -Uvh command_configure-linux-3.2.1-<build number>.e17.x86_64.rpm`

## Aggiornamento di Dell Command | Configure nei sistemi in cui è in esecuzione Red Hat Enterprise Linux 6

Per eseguire l'aggiornamento di Dell Command | Configure (noto in precedenza come Dell Client Configuration Toolkit) sui sistemi Red Hat Enterprise Linux 6 utilizzando i RPM, decomprimere il file ed eseguire i comandi nel seguente ordine:

1. `rpm -Uvh --nodeps srvadmin-hapi-8.2.0-1650.7979.e16.x86_64.rpm`
2. `rpm -Uvh command_configure-linux-3.2.1-<build number>.e16.x86_64.rpm`

## Aggiornamento di Dell Command | Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop

Per aggiornare Dell Command | Configure sui sistemi su cui è in esecuzione Ubuntu Desktop 16.04 mediante un pacchetto Deb,

1. Da [dell.com/support](http://dell.com/support) scaricare `command_configure-linux-3.2.1-<build number>.tar.gz`.
2. Decomprimere il file utilizzando il seguente comando:  
`tar -zxvf command_configure-linux-3.2.1-<build number>.tar.gz`

3. Per l'aggiornamento, eseguire il seguente comando:  
`dpkg -i command configure-linux-3.2.1-<build number>.x64.deb`
4. Per verificare la versione corrente di Dell Command | Configure, accedere al percorso di installazione predefinita ed eseguire  
`./cctk --version`

## Aggiornamento di Dell Command | Configure usando il pacchetto Snap

Per installare Dell Command | Configure da una directory locale,

1. accedere al sistema Gateway.  
Nome utente/password predefiniti: admin/admin
2. Eseguire il comando seguente:  
`snappy update dcc`



# Dell Command | Configure per Microsoft Windows PE

Windows Preinstallation Environment (Windows PE) fornisce un ambiente preinstallazione indipendente utilizzato per preparare un sistema per l'installazione di Windows. Per i sistemi client che non dispongono di un sistema operativo installato, è possibile creare un'immagine avviabile che contenga Dell Command | Configure per eseguire Dell Command | Configure i comandi in Windows PE. Per creare l'immagine di Windows PE 2.0 e 3.0, è possibile utilizzare Microsoft Windows Automated Installation Kit (Windows AIK) e per creare l'immagine di Windows PE 4.0, l'immagine di Windows PE 5.0 e l'immagine di Windows PE 10.0 è possibile utilizzare Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK).

Utilizzando Windows PE 2.0, Windows PE 3.0, Windows PE 4.0, Windows PE 5.0 e Windows PE 10.0, è possibile integrare Dell Command | Configure, HAPI ed i relativi driver direttamente in un'immagine ISO avviabile.

Collegamenti correlati:

- [Creazione di un'immagine di PE avviabile usando Microsoft Windows PE 4.0, 5.0 e 10.0](#)
- [Creazione di un'immagine di PE avviabile usando Microsoft Windows PE 2.0 e 3.0](#)

## Creazione di un'immagine avviabile di un ambiente di preinstallazione mediante Microsoft Windows PE 4.0, 5.0 e 10.0

1. Dal sito Web di Microsoft, scaricare e installare Windows ADK nel sistema client.



**N.B.: Durante l'installazione selezionare solo gli Strumenti di distribuzione e Windows Preinstallation Environment (Windows PE).**

2. Da [dell.com/support](https://dell.com/support), scaricare e installare Dell Command | Configure.
3. Integrare Dell Command | Configure la struttura di directory in un file ISO per creare un'immagine ISO avviabile.

Collegamenti correlati:

- [Integrazione di una struttura di directory Dell Command | Configure in un file ISO usando Microsoft Windows PE 10.0](#)
- [Integrazione di una struttura di directory Dell Command | Configure in un file ISO usando Microsoft Windows PE 5.0](#)
- [Integrazione di una struttura di directory Dell Command | Configure in un file ISO mediante Microsoft Windows PE 4.0](#)

## Integrazione Dell Command | Configure della struttura di directory in un file ISO mediante Microsoft Windows PE 10.0

1. Installare il sistema operativo Windows 10.
2. Scaricare e installare Windows ADK per il sistema operativo Windows 10.
3. Creare un'immagine di Windows PE 10.0.

Collegamenti correlati:

- [Creazione dell'immagine di Microsoft Windows PE 10.0 a 64 bit](#)
- [Creazione dell'immagine di Microsoft Windows PE 10.0 a 32 bit](#)

## Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE 10.0 a 64 bit

1. Individuare C:\Program Files(x86)\Dell\Command Configure\X86\_64.
2. Aprire il prompt dei comandi con privilegi di amministratore.
3. Eseguire il comando seguente: `cctk_x86_64_winpe_10.bat C:\winpe_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1.`

 **N.B.: Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della Dell Command | Configure cartella.**

4. Individuare C:\winpe\_x86\_64\WIM e copiare l'immagine ISO.

## Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE 10.0 a 32 bit

1. Individuare C:\Program Files\Dell\Command Configure\X86.
2. Aprire il prompt dei comandi con privilegi di amministratore.
3. Eseguire il comando seguente: `cctk_x86_winpe_10.bat C:\winpe_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1.`

 **N.B.: Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della Dell Command | Configure cartella.**

4. Individuare C:\winpe\_x86\WIM e copiare l'immagine ISO.

## Integrazione Dell Command | Configure della struttura di directory in un file ISO mediante Microsoft Windows PE 5.0

1. Installare il sistema operativo Windows 8.1.
2. Scaricare e installare Windows ADK per il sistema operativo Windows 8.1.
3. Creare un'immagine di Windows PE 5.0.

Collegamenti correlati:

- [Creazione dell'immagine di Microsoft Windows PE 5.0 a 64 bit](#)
- [Creazione dell'immagine di Microsoft Windows PE 5.0 a 32 bit](#)

## Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE 5.0 a 64 bit

1. Individuare C:\Program Files(x86)\Dell\Command Configure\X86\_64.
2. Aprire il prompt dei comandi con privilegi di amministratore.
3. Eseguire il comando seguente: `cctk_x86_64_winpe_5.bat C:\winpe_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1.`

 **N.B.: Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della Dell Command | Configure cartella.**

4. Individuare C:\winpe\_x86\_64\WIM e copiare l'immagine ISO.

## Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE 5.0 a 32 bit

1. Individuare C:\Program Files\Dell\Command Configure\X86.
2. Aprire il prompt dei comandi con privilegi di amministratore.
3. Eseguire il comando seguente: `cctk_x86_winpe_5.bat C:\winpe_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1.`

 **N.B.: Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della Dell Command | Configure cartella.**

4. Individuare C:\winpe\_x86\WIM e copiare l'immagine ISO.

## Integrazione Dell Command | Configure della struttura di directory in un file ISO mediante Microsoft Windows PE 4.0

1. Installazione del sistema operativo Windows 7 SP1 o Windows 8.
2. Scaricare e installare Windows ADK per Windows 8.
3. Creare un'immagine di Windows PE 4.0.

Collegamenti correlati:



- [Creazione dell'immagine di Microsoft Windows PE 4.0 a 64 bit](#)
- [Creazione dell'immagine di Microsoft Windows PE 4.0 a 32 bit](#)

### Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE 4.0 a 64 bit

1. Individuare C:\Program Files (x86)\Dell\Command Configure\X86\_64.
2. Aprire il prompt dei comandi con privilegi di amministratore.
3. Eseguire il comando seguente: `cctk_x86_64_winpe_4.bat C:\winpe_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1.`

 **N.B.: Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della Dell Command | Configure cartella.**

4. Individuare C:\winpe\_x86\_64\wim e copiare l'immagine ISO.

### Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE 4.0 a 32 bit

1. Individuare C:\Program Files\Dell\Command Configure\X86.
2. Aprire il prompt dei comandi con privilegi di amministratore.
3. Eseguire il comando seguente: `cctk_x86_winpe_4.bat C:\winpe_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1.`

 **N.B.: Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della Dell Command | Configure cartella.**

4. Individuare C:\winpe\_x86\WIM e copiare l'immagine ISO.

## Creazione di un'immagine avviabile dell'ambiente di preinstallazione mediante Microsoft Windows PE 2.0 e 3.0

1. Dal sito Web di Microsoft, scaricare e installare Windows ADK nel sistema client.
2. Da [dell.com/support](http://dell.com/support), scaricare e installare Dell Command | Configure .
3. Integrare Dell Command | Configure la struttura di directory in un file ISO (per Windows PE 2.0 e 3.0) per creare un'immagine ISO avviabile.

Collegamenti correlati:

- [Integrazione di una struttura di directory Dell Command | Configure in un file ISO usando Microsoft Windows PE 3.0](#)
- [Integrazione di una struttura di directory di Dell Command | Configure in un file WIM usando Microsoft Windows PE 2.0](#)

### Integrazione Dell Command | Configure della struttura di directory in un file ISO mediante Microsoft Windows PE 3.0

Dell Command | Configure fornisce gli script `cctk_x86_winpe_3.bat` e `cctk_x86_64_winpe_3.bat` necessari per integrare Dell Command | Configure l'HAPI e i relativi driver Dell all'immagine ISO. Per integrare la Dell Command | Configure struttura di directory in un file ISO:

1. Individuare la directory in cui si trova lo script.

 **N.B.: Per impostazione predefinita, lo script per i sistemi a 32 bit si trova nella directory Command Configure\x86. Lo script per i sistemi a 64 bit si trova nella directory Command Configure\x86\_64.**

2. Se si è installato AIK in una directory non predefinita, aprire lo script, impostare il percorso AIKTOOLS e salvare il file.  
Per esempio, impostare `AIKTOOLS=C:\WINAIK\Tools`.

3. Eseguire lo script con il percorso in cui si desidera creare il file ISO e la directory di installazione di Dell Command | Configure come due argomenti.

 **N.B.: Accertarsi che la directory specificata per l'immagine ISO non è una directory esistente.**

- Per un sistema a 32 bit, eseguire `cctk_x86_winpe_3.bat C:\winPE_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1.`
- Per un sistema a 64 bit, eseguire `cctk_x86_64_winpe_3.bat C:\winPE_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1.`

 **N.B.: Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della cartella Command Configure.**

L'immagine ISO e il file WIM vengono creati nella seguente cartella

- Per un sistema a 32 bit C:\winPE\_x86\WIM
- Per un sistema a 64 bit C:\winPE\_x86\_64\WIM

Collegamenti correlati:

- [Creazione dell'immagine di Microsoft Windows PE 3.0 a 64 bit](#)
- [Creazione dell'immagine di Microsoft Windows PE 3.0 a 32 bit](#)

### Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE 3.0 a 64 bit

1. Eseguire `cctk_x86_64_WinPE_3.bat` C:\WinPE3\_64bit C:\Progra~2\Dell\Comman~1.

 **N.B.: Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della Dell Command | Configure cartella.**

2. Individuare C:\WinPE3\_64bit\WIM e masterizzare l'immagine.

### Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE 3.0 a 32 bit

1. Eseguire `cctk_x86_winpe_3.bat` C:\WinPE3\_32bit C:\Progra~1\Dell\Comman~1.

 **N.B.: Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della Dell Command | Configure cartella.**

2. Individuare la cartella C:\WinPE3\_32bit\WIM e copiare l'immagine.

## Integrazione Dell Command | Configure della struttura di directory in un file WIM mediante Microsoft Windows PE 2.0

Dell Command | Configure fornisce gli script `cctk_x86_winpe.bat` e `cctk_x86_64_winpe.bat` per integrare Dell Command | Configure l'HAPI e i relativi driver Dell nel file WIM. Per integrare la Dell Command | Configure struttura di directory in un file WIM:

1. Individuare la directory in cui si trova lo script.

 **N.B.: Per impostazione predefinita, lo script per i sistemi a 32 bit si trova nella directory C:\Program Files\Dell \Command Configure\x86. Lo script per i sistemi a 64 bit si trova nella directory Command Configure\x86\_64.**

2. Eseguire lo script appropriato con il file di WIM e i percorsi delle directory di Dell Command | Configure vengono immessi come due argomenti: `cctk_winpe.bat <path_of_wim_file> <path_of_Command_Configure>`. Se Dell Command | Configure è installato nella directory predefinita, eseguire il seguente script:

- Per il sistema a 32 bit: `cctk_x86_winpe.bat C:\winPE_x86 C:\Progra~1\Dell\Comman~1`
- Per il sistema a 64 bit: `cctk_x86_64_winpe.bat C:\winPE_x86_64 C:\Progra~2\Dell\Comman~1`

 **N.B.: Assicurarsi che il percorso utilizzato nel comando sia quello della cartella Command Configure.**

I file necessari per creare l'immagine ISO avviabile e un file WIM `-winpe.wim` vengono creati a nella stessa posizione.

3. Rinominare il file `<path_of_wim_file>\winpe.wim` con `boot.wim`.
4. Sovrascrivere il file `<path_of_wim_file>\ISO\sources\boot.wim` con il file `<path_of_wim_file>\boot.wim`.  
Per esempio `copy C:\winPE_x86\boot.wim C:\winPE_x86\ISO\sources\boot.wim`.
5. Creare un'immagine di Windows PE avviabile utilizzando Windows AIK.

Collegamenti correlati:

- [Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE avviabile utilizzando Microsoft Windows AIK](#)

### Creazione di un'immagine di Microsoft Windows PE avviabile utilizzando Microsoft Windows AIK

1. Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Microsoft Windows AIK** → **Prompt dei comandi degli strumenti di Windows PE**.



 **N.B.:** Per preparare un'immagine avviabile per il sistema a 64 bit supportato, dal prompt dei comandi individuare la directory seguente:

- Per il sistema a 64 bit: <AIK\_installation\_directory>\Windows AIK\Tools\amd64
- Per il sistema a 32 bit: <AIK\_installation\_directory>\Windows AIK\Tools\i86

Altrimenti, <AIK\_installation\_directory>\Windows AIK\Tools\PEtools.

2. Eseguire il comando: `oscdimg -n -b<path_of_wim_file>\etfsboot.com <path_of_wim_file>\ISO <path_of_wim_file\image_file_name.iso>`.

Per esempio `oscdimg -n -bc:\winPE_x86\etfsboot.com c:\winPE_x86\ISO c:\winPE_x86\WinPE2.0.iso`.

Questo comando crea un'immagine ISO avviabile **WinPE2.0.iso** nel percorso **C:\winPE\_x86** directory.

## Riferimenti

Oltre a questa guida, è possibile accedere alle seguenti guide disponibili all'indirizzo [dell.com/dellclientcommandsuitemanuals](https://dell.com/dellclientcommandsuitemanuals).

- Guida dell'utente di Dell Command | Configure
- Guida di riferimento all'interfaccia della riga di comando di Dell Command | Configure

## Accesso ai documenti dal sito di supporto Dell EMC

È possibile accedere ai documenti richiesti tramite uno dei seguenti link:

- Per i documenti di gestione dei sistemi aziendali Dell EMC - [Dell.com/SoftwareSecurityManuals](https://dell.com/SoftwareSecurityManuals)
- Per i documenti Dell EMC OpenManage - [Dell.com/OpenManageManuals](https://dell.com/OpenManageManuals)
- Per i documenti di gestione remota dei sistemi aziendali Dell EMC - [Dell.com/esmmanuals](https://dell.com/esmmanuals)
- Per i documenti di iDRAC e del controller del ciclo di vita di Dell EMC - [Dell.com/idracmanuals](https://dell.com/idracmanuals)
- Per i documenti di gestione dei sistemi aziendali di connessione Dell EMC OpenManage - [Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](https://dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)
- Per i documenti sugli strumenti di manutenzione Dell EMC - [Dell.com/ServiceabilityTools](https://dell.com/ServiceabilityTools)
- Per i documenti di gestione dei sistemi client Command Suite: [Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals](https://dell.com/DellClientCommandSuiteManuals)
  - a. Accedere a [Dell.com/Support/Home](https://dell.com/Support/Home).
  - b. Fare clic su **Choose from all products** (Scegli da tutti i prodotti).
  - c. Dalla sezione **All products** (Tutti i prodotti) fare clic su **Software & Security** (Software e sicurezza), quindi fare clic sul collegamento richiesto da quanto segue:
    - **Enterprise Systems Management (Gestione dei sistemi aziendali)**
    - **Remote Enterprise Systems Management (Gestione remota dei sistemi aziendali)**
    - **Serviceability Tools (Strumenti di manutenzione)**
    - **Dell Client Command Suite**
    - **Connections Client Systems Management (Gestione dei sistemi client delle connessioni)**
  - d. Per visualizzare un documento, fare clic sulla versione di prodotto richiesta.
- Usando i motori di ricerca:
  - Digitare il nome e la versione del documento nella casella di ricerca.